網際智慧股份有限公司　公司簡介

IQ Technology Inc. 網際智慧股份有限公司（原名花旗資訊股份有限公司），1995 年因人工智慧語意理解技術發展而成立，長期致力發展文字、語音應用產品與服務，推展智慧型人機介面（Intelligent Human Machine Interface），也是全球智慧型輸入法的領導廠商，橫跨 70 國語言在 Android, iOS, Windows, Mac, Linux 等多平台提供服務，使用者遍佈全球。

【關於自然輸入法】

全球最聰明的桌面平台智慧型注音輸入法，改字率可低於 1%，是台灣最暢銷的中文輸入法，曾獲得傑出資訊產品獎、金學獎、海華獎、教育部及法務部長頒獎表揚等。 自然輸入法網址：http://www.iq-t.com/PRODUCTS/iqqi.asp

【關於文字轉語音解決方案】

IQ 網際智慧 Text-to-speech(TTS)文字轉語音技術，可以將文字資訊轉換為聲音朗讀，利用人工智慧自然語意分析技術，可以將破音字、阿拉伯數字的變調及特殊念法做有效判斷，再利用語音合成技術，清楚唸出擬人化聲音。主要支援語言為中、英（美國腔、英國腔）、日、韓、西班牙（美國腔）、法（加拿大腔），提供高品質擬人化聲音，可以支援 Android, iOS, Windows CE/Mobile, Windows, Embedded Linux, QNX, ITRON, NUCLEUS...等，非常適合應用於各種應用系統及設備中使用。
以下為目前網際智慧文字轉語音解決方案網址： http://www.iq-t.com/SYSCOM/com01_01.asp

【AI 助理/自然語言 AI】

AI 助理（AI 虛擬助理）是結合人工智慧語意理解、智慧型網路代理人、文字大數據等技術， 可理解人類文字語言，並與人類互動溝通的新一代人工智慧軟體機器人。可投入電子商務、金融理財、智慧家庭等領域，提供 365 天 24 小時不間斷的文字線上服務，包括客戶服務、商品推薦、個人助理等，應用在 Line、微信、Facebook Messenger 等即時溝通平台，並結合語音技術應用於 IoT 裝置及實體機器人。

軟體使用者授權合約書

立約人網際智慧股份有限公司（以下簡稱甲方）及被授權使用者（以下簡稱乙方），乙方使用甲方所授權之自然輸入法 V12 Windows 專業版（以下稱本軟體，包括電腦軟體、書面資料、使用序號等），同意並遵守下列各項條款，且甲方對本授權合約擁有最終解釋權：

使用授權

本軟體之使用，須合法取得本軟體專有之授權電腦數及序號，並完成註冊程序成為本軟體用戶，獲得甲方同意給予專有之使用許可。

智慧財產權

本軟體之智慧財產權屬甲方所擁有，且受著作權法、國際著作權條約以及其它智慧財產權有關法律及條約保護。

軟體使用限制

非經甲方書面同意，乙方不得予以任何形式或方法，將本軟體為出租、轉移、複製、散佈、延長使用期限；或對本軟體之部份或全部進行還原工程、解編、反向組譯或其他反向工程。乙方如有違反，甲方得依法對乙方提起民事及刑事訴訟，及要求乙方為合理之賠償。

損害賠償

在相關法律所允許最大範圍內，甲方對乙方在正常狀況下使用或不能使用本軟體所發生損害（包括但不限於營業上之損失、營業中斷之損失、營業資訊之損失或其他可能之損失），皆不負任何損害賠償責任。本項規定不因乙方是否有為書面之事先通知而有所不同。若乙方未完成註冊程序，甲方亦不負任何損害賠償責任。

有限之瑕疵擔保

乙方得於本軟體合法購買安裝七日內，就所發生顯著且連續不符技術文件之錯誤，以書面方式連同乙份機器可讀取之範例向甲方提請更正，經甲方判斷後對乙方盡力更正軟體及/或技術文件不一致處。惟本項擔保僅於原始之購買使用授權者在合理使用本軟體之範圍內適用之，對於乙方因意外、濫用、誤用所導致之錯誤及損失，不在擔保範圍內。若乙方未完成註冊程序，甲方亦不負任何損害賠償責任。

管轄法院

本合約準據法為中華民國相關法律、法令及規定。如因本合約書而涉訟時，甲乙雙方同意以中華民國台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

目錄

網際智慧股份有限公司　公司簡介 **1**

軟體使用者授權合約書 **2**

目錄 **3**

一、　安裝/註冊自然輸入法 V12 專業版： **4**

I　一般個人或授權用戶 4

II　大量授權用戶參考使用之大量部署安裝 11

二、　功能介紹及操作說明 **12**

I　基本資訊說明 12

II　產品介面介紹： 13

III　版本資訊 14

IV　中文/ENGLISH TYPING 輸入法切換 14

V　詞語管理： 16

a　詞語管理：個人詞庫 *16*

b　詞語管理：文字範本 *18*

c　詞語管理：符號表 *21*

d　詞語管理：IQ 雲服務 *22*

e　詞語管理：詞語隨身包 *25*

f　詞語管理：匯出匯入 CSV *26*

VI　輸出碼切換 29

VII　全半形 29

VIII　工具 29

i　工具：偏好設定 *29*

b　工具：線上註冊 *39*

c　工具：客戶服務 *40*

三、　移除/反註冊自然輸入法 V12 專業版： **41**

四、　附錄 **43**

I　快速鍵列表 43

II　許氏注音鍵盤 45

III　注音、漢語拼音、通用拼音對應表 48

一、 安裝/註冊自然輸入法 V12 專業版：

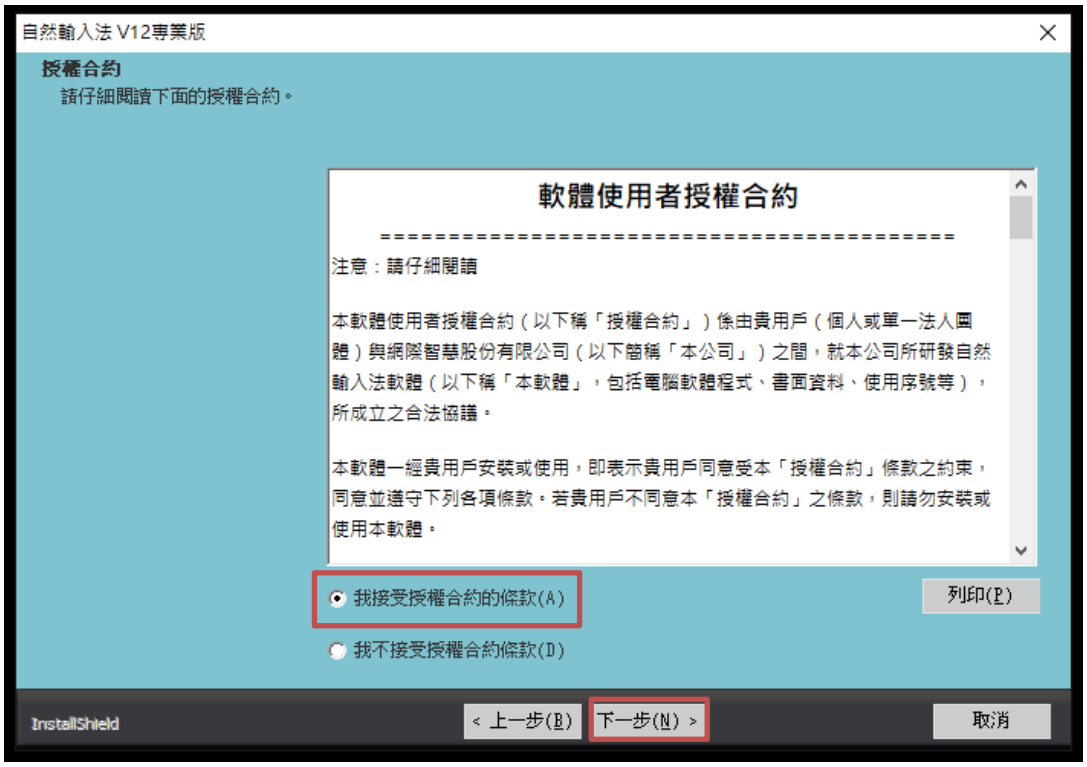
I 一般個人或授權用戶

【步驟 1】請直接用滑鼠點選安裝程式。請確定您具備***系統管理者權限，並且請確認您的電腦已連上網際網路***，否則安裝及線上註冊流程無法順利完成喔~

點選後安裝程式後的啟動訊息

【步驟 2】進入歡迎畫面，請按「下一步」開始安裝。

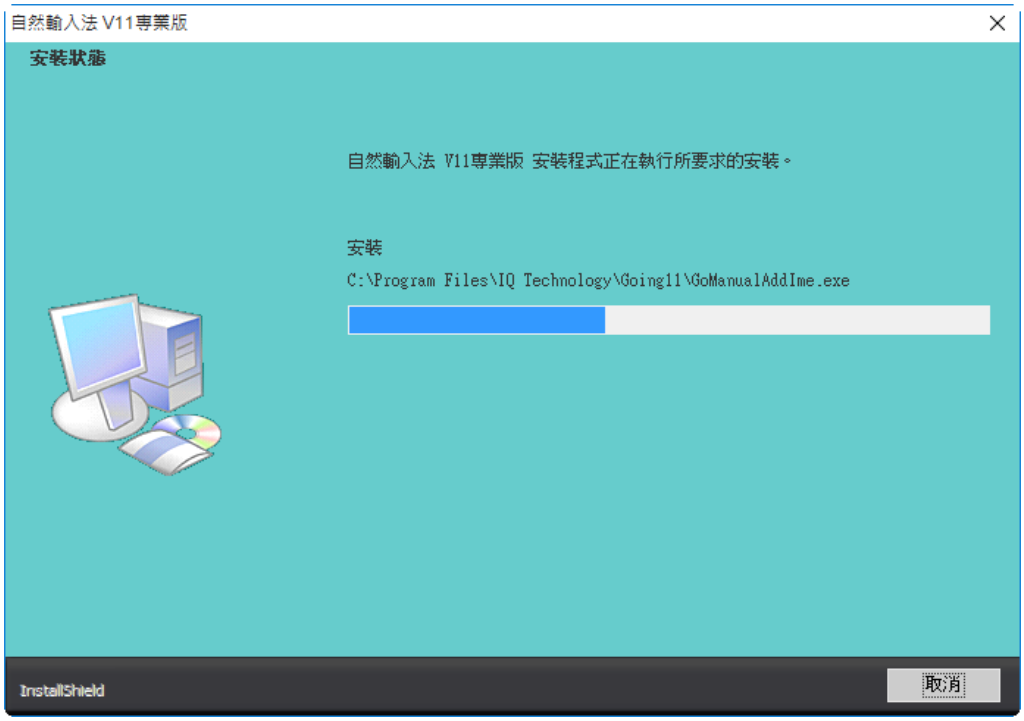
【步驟 3】請確認您接受此軟體使用者授權合約書，並點選「我接受授權合約的條款」，然後按「下一步」。

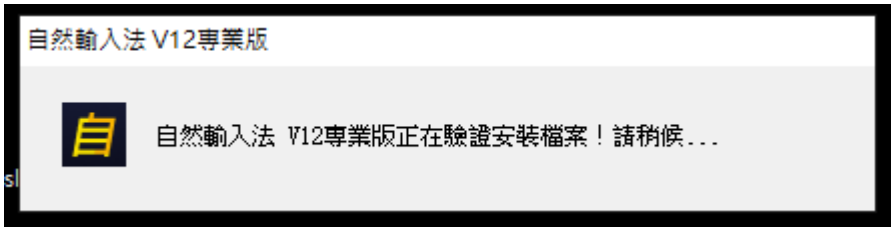


【步驟 4】請點選「下一步」繼續進行自然輸入法 V12 專業版的安裝。

【步驟 5】請點選「安裝」繼續進行自然輸入法 V12 專業版的安裝。

【步驟 6】進行及驗證安裝中，此時可能需要等待一點時間，請勿點選取消。



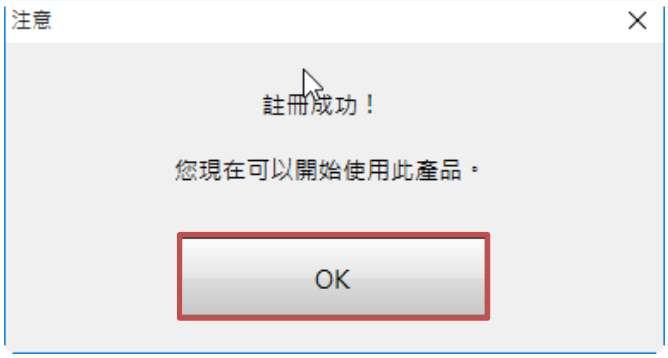


【步驟 8】接下來請輸入您的「產品序號」、想要使用的「授權使用者」名稱和「Email」，然後點選我也「立即註冊」，完成後將會出現註冊成功的訊息，請點選「OK」關閉訊息畫面。產品序號格式為：

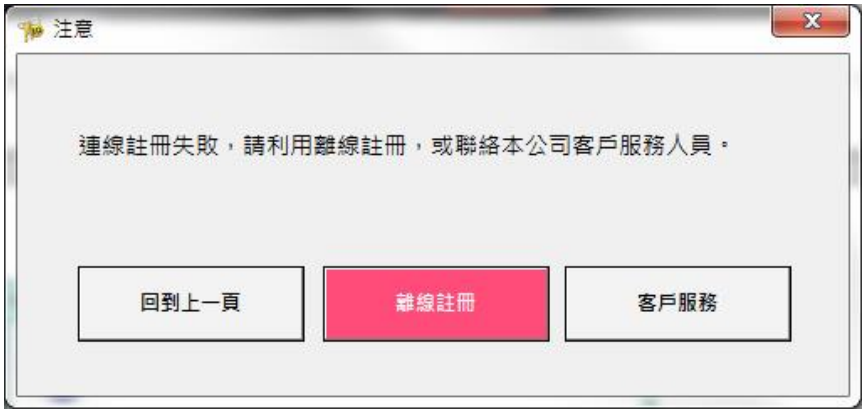
Windows 專業版：FW-10 位英數亂碼

Mac 版：FM-10 位英數亂碼

共通版：FD-10 位英數亂碼



當您點選「立即註冊」後看到連線註冊失敗的畫面時，請重新確認電腦已連上網際網路後點選「回到上一頁」再次進行步驟 8，或開始進行「離線註冊」(請參考第 9 頁)。



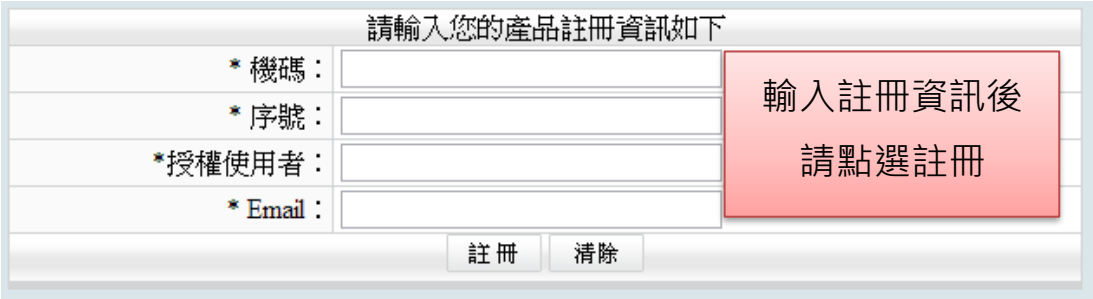
【步驟 9】安裝成功！請點選「完成」，並會出現快速啟動的說明訊息，請按「確定」。

「**離線註冊**」將先取得您的電腦機碼，再請您至另一台已連線的電腦，進入網際智慧離線註冊網頁登錄註冊資訊及電腦機碼，登錄完畢後系統將提供一組離線註冊碼，您只要再將此離線註冊碼輸入至原安裝的電腦中，即可完成產品註冊。

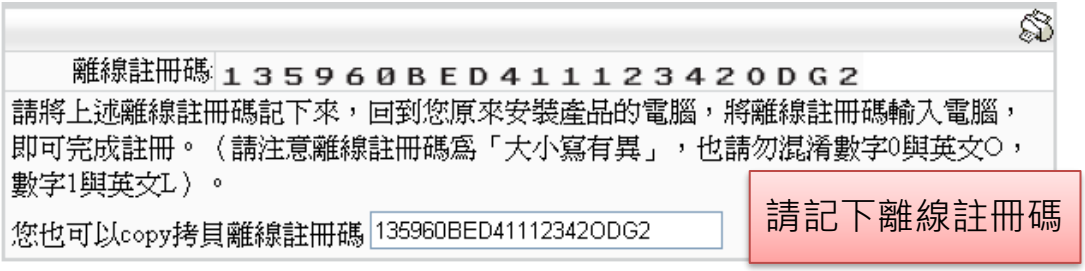
【步驟 1】請將「機碼」欄位中的資料記下來，然後點選「下一頁」。

【步驟 2】在此步驟中，您會看到網際智慧離線註冊的網址，請記下此網址
http://www.iq-t.com/reg/reg.asp

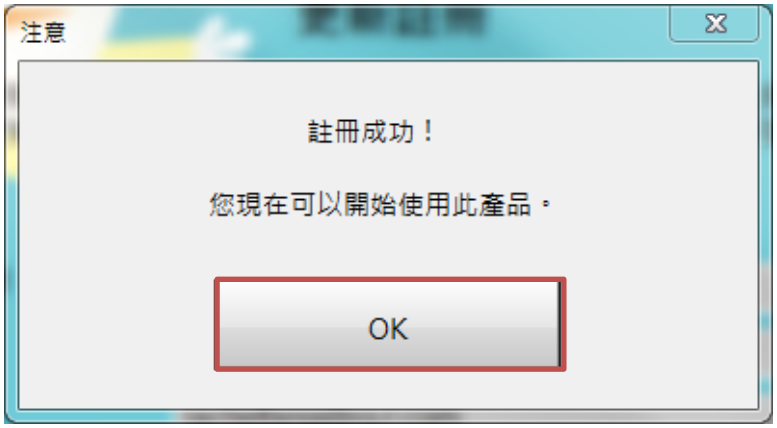
【步驟 3】請持您在步驟 1 所記下的電腦機碼，以及您的產品序號，至另一台已連線的電腦，進入步驟 2 中所記下的離線註冊網址，登錄產品註冊資訊，四個欄位都輸入完畢後請點選「註冊」。



【步驟 4】點選「註冊」後系統將提供您一組離線註冊碼，請將離線註冊碼記下來並回到您原本欲安裝自然輸入法 V12 專業版的電腦的離線註冊步驟 2。



【步驟 5】在離線註冊步驟 2 的畫面上點選「下一頁」後出現以下畫面，請輸入離線註冊碼後點選「立即註冊」。完成後將會出現註冊成功的訊息，請點選「OK」關閉訊息畫面。



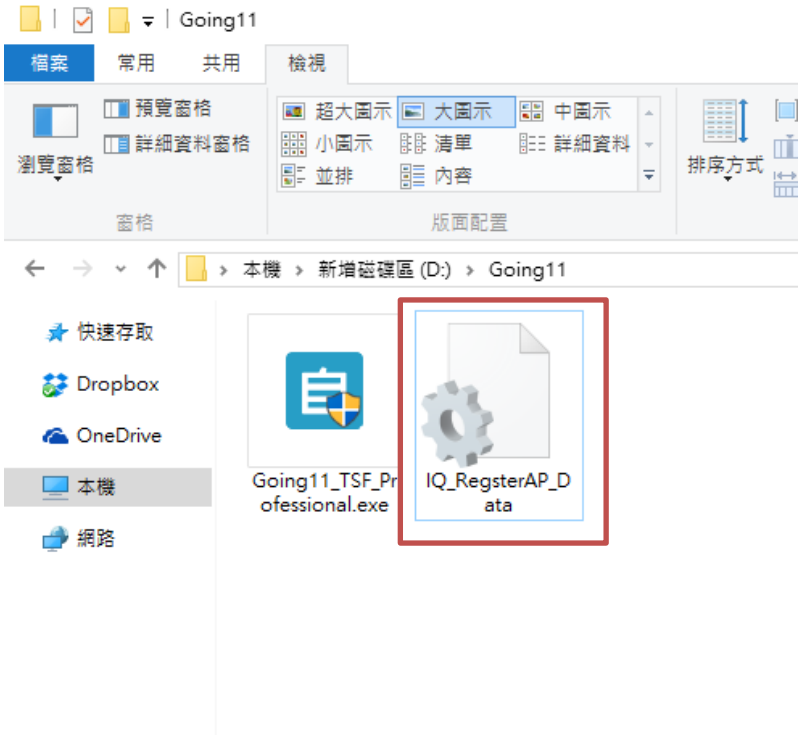
II 大量授權用戶參考使用之大量部署安裝

若貴單位購買的是大量授權的版本，可以利用網路分享硬碟進行安裝自然輸入法 V12 專業版，就不必在每一台電腦重複輸入「產品序號」、「授權使用者」及「Email」了！

【步驟 1】請先將自然輸入法 V12 專業版安裝程式，複製至網路硬碟某共享目錄下。

【步驟 2】請您找一台電腦安裝自然輸入法 V12 專業版，並在註冊畫面中輸入指定的「授權使用者」、「產品序號」及「Email」並點選「立即註冊」。

【步驟 3】請您進入 C:\Program Files\IQ Technology\Going11\Reg 資料夾，複製此資料夾中的 IQ_RegsterAP_Data.ini 檔案，至步驟 1 中的網路硬碟共享目錄下，使其與自然輸入法 V12 專業版安裝程式同一目錄（注意：一定要相同目錄）。



【步驟 4】接下來貴單位欲安裝自然輸入法 V12 專業版的電腦，可直接連線至已存放「自然輸入法 V12 專業版安裝程式」及「IQ_RegsterAP_Data.ini」的網路分享硬碟共享目錄，點選安裝程式開始安裝自然輸入法 V12 專業版，不會跳出要求輸入註冊資訊的訊息。

如果貴單位購買「大量授權」，但無法連線網際網路進行註冊認證，請您與本公司聯絡認證授權的方案，電話：(02)7708-7068

若您屬於一般個人及授權用戶，無法連接網際網路進行註冊認證，請參考第 10 頁，以「離線註冊」方式進行本軟體的安裝與註冊。

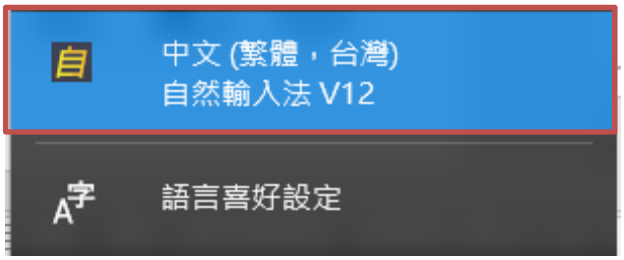
二、 功能介紹及操作說明

I 基本資訊說明

當您完成自然輸入法 V12 專業版的安裝，您可以下面三種方式切換出自然輸入法 V12 專業版使用：

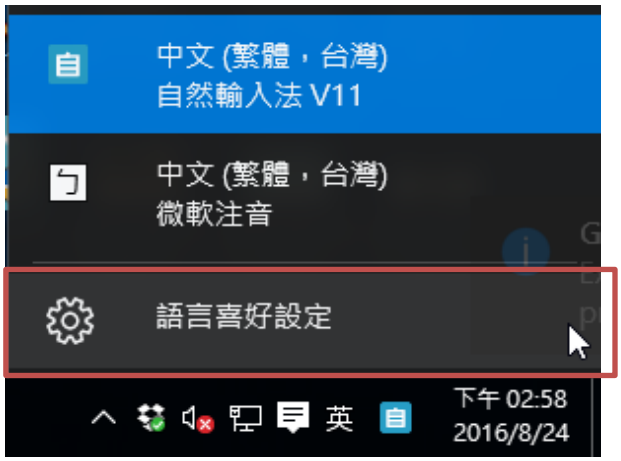
在中文（繁體，台灣）模式下（即 CH 模式下）按 Ctrl+Shift 循環切換您電腦中已安裝的中文繁體輸入法，至看到自然輸入法 V12 專業版工具列出現即可。

以左鍵點選語言列，選擇中文（繁體，台灣）-自然輸入法 V12，自然輸入法 V12 專業版工具列即會出現。



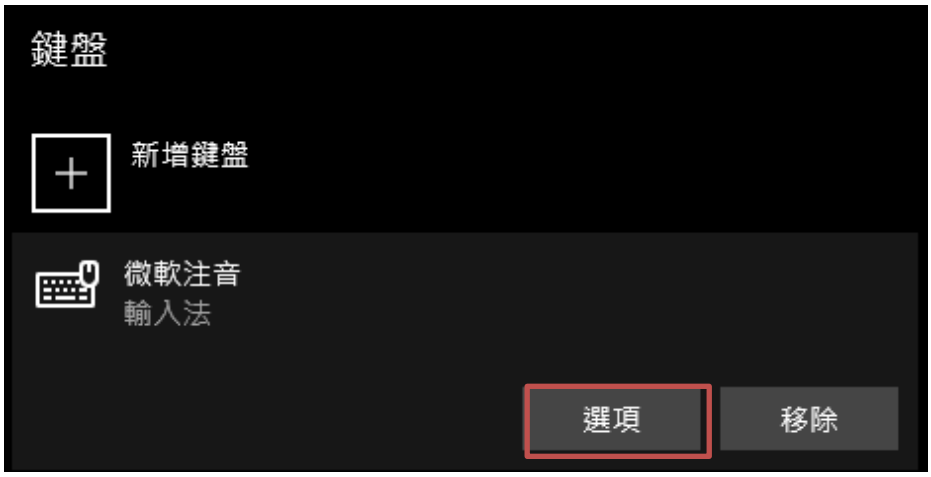
您也可以直接將自然輸入法 V12 專業版設定為您的預設輸入法：

以右鍵點選語言列，選擇語言喜好設定。



在中文(台灣)Windows 顯示語言中，點選「選項」。

在此將其他的輸入法移除，即可將自然輸入法 V12 Windows 專業版設定為預設輸入法。



II 產品介面介紹：

工具列

輸入行視窗

III 版本資訊

IV中文/English Typing 輸入法切換

中英切換：

左鍵點選或按鍵盤 Shift 或按 Caps Lock 切換。

（中英切換鍵，需自偏好設定中設定，請看第 25 頁）

中文輸入法切換：

右鍵點選可開啟中文輸入法選單，請選擇您慣用的中文輸入法，包含注音標準鍵盤、注音許氏鍵盤、漢語拼音、通用拼音、注音倚天鍵盤、注音倚天 26 鍵、倉頡以及簡易（速成）輸入法。

自訂輸入法：

如果您有任何慣用的特殊輸入法，希望能搭配自然輸入法 V12 專業版一併使用，請在右鍵點選開啟中文輸入法選單，再點選新增輸入法。

【步驟 1】點選「瀏覽」匯入 CIN 檔，確認檔案編碼後按下「載入」。

【步驟 2】填寫「輸入法資訊」的中英文名稱後點選「安裝輸入法」。

【步驟 3】將開始整合自然輸入法 V12 專業版的人工智慧引擎，請您稍作等待。

【步驟 4】整合完成可自中文輸入法選單中，選擇新增的自訂輸入法。

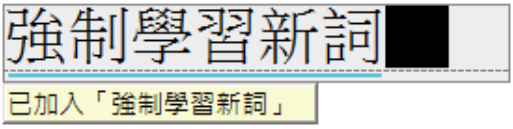
【補充】CIN 檔為字碼對應表，是記載輸入按鍵與輸出文字轉換關係的表格檔案，可以直接用 word 等文書編輯軟體打開，為輸入法中最關鍵的檔案，許多的輸入法均已開放 CIN 檔在網際網路上提供使用者下載。

V 詞語管理：

a 詞語管理：個人詞庫

此處可維護您的「個人詞庫」。存放於此處的詞彙，為您在使用自然輸入法 V12 專業版時系統自動學習的新詞（輸入過 1 次即記憶，3 次能永久記憶並儲存至「個人詞庫」），並可以直接在此維護管理介面進行詞彙的新增、修改及刪除。

您也可以在進行輸入的動作時，直接儲存詞彙至「個人詞庫」。例如欲儲存輸入行視窗中的”學習新詞”這四個字，請將游標移至最後一個字，並按下 Ctrl+4，即可直接學習此四字詞至「個人詞庫」中，再按一次 Ctrl+4 即可刪除此四字詞（若為三字詞則按 Ctrl+3，可以此類推儲存或刪除 1~6 字詞）。

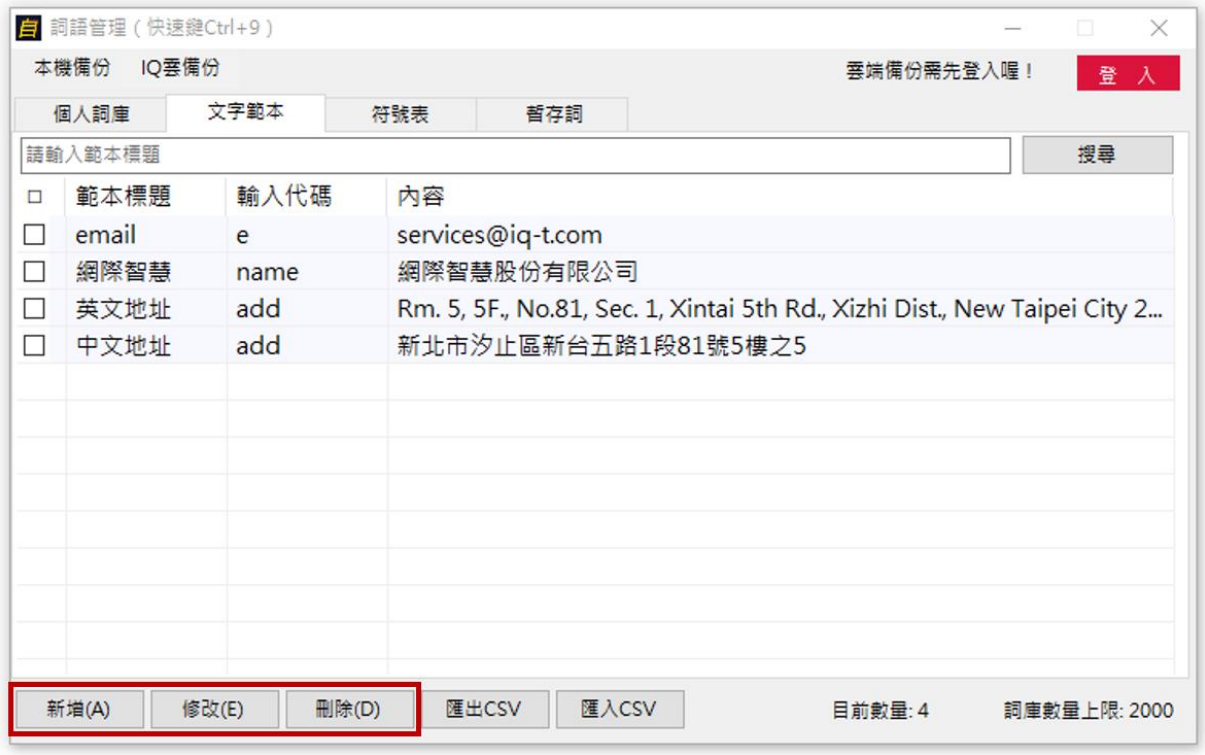


詞語搜尋：以「詞彙」搜尋，在搜尋列輸入搜尋字串並按下【搜尋】或【Enter】後，即會將搜尋結果列在個人詞庫清單最上方。清除搜尋字串後，再次按下【搜尋】或【Enter】即會重新顯示所有詞語。

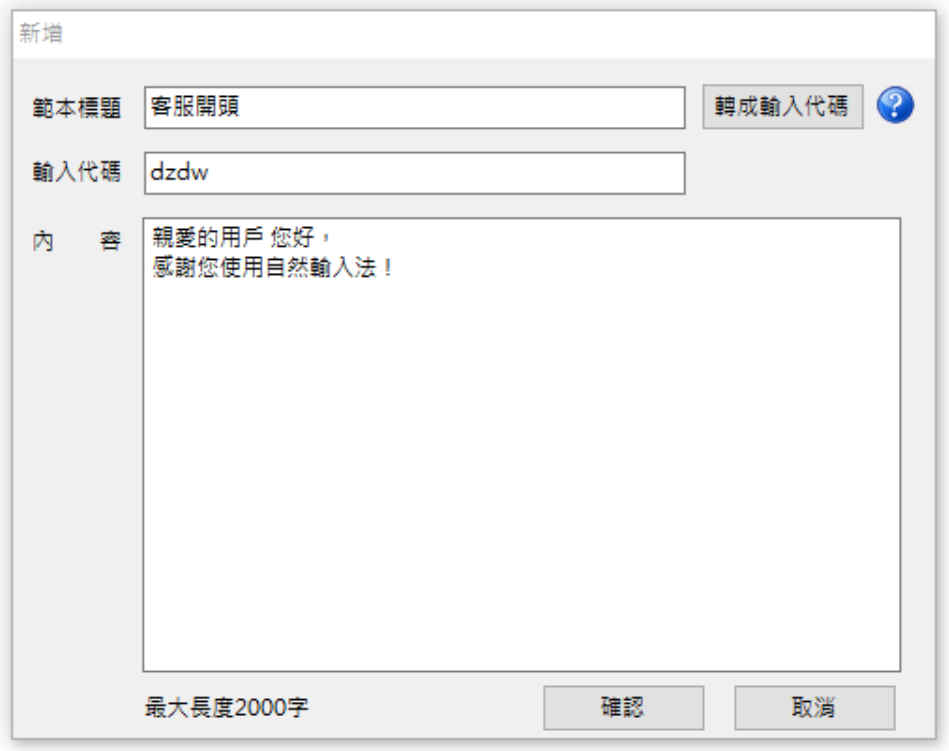
b 詞語管理：文字範本

此處可維護您的「文字範本」，並可於中文輸入模式下使用。您可自行編輯文字範本並設定好記的代碼，平時在輸入時只要按下鍵盤左上角的"~"即可啟動文字範本，再輸入您設定好的代碼，即可快速選擇您需要的範本輸出。

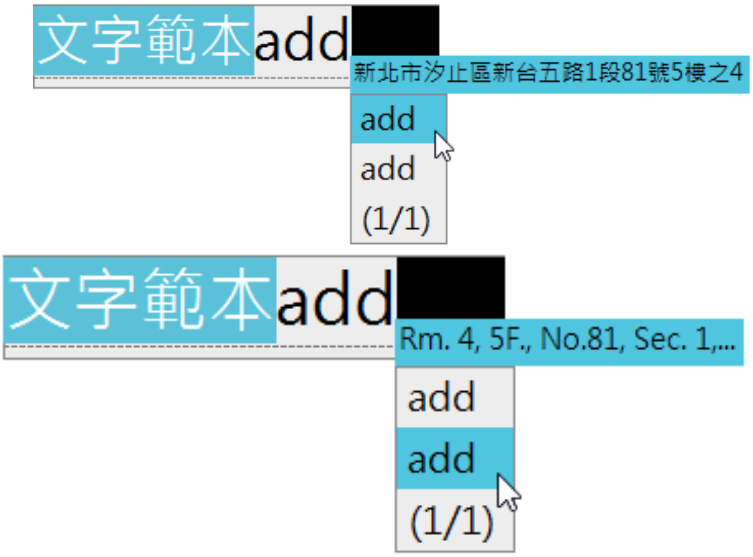
並可以直接在此維護管理介面進行文字範本的的新增、修改及刪除。



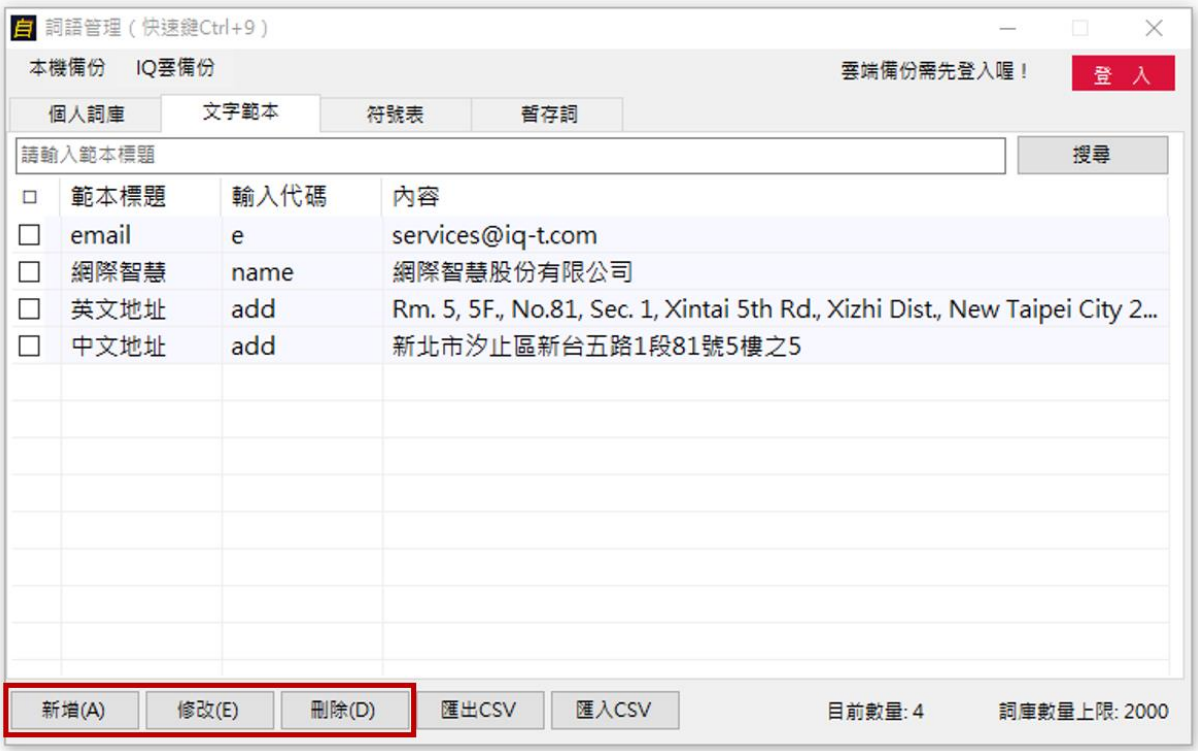
除了自行設定代碼以外，也可在輸入範本標題後，點選「轉成輸入代碼」，就可自動將標題文字的注音首碼轉為對應的「輸入代碼」，方便使用。



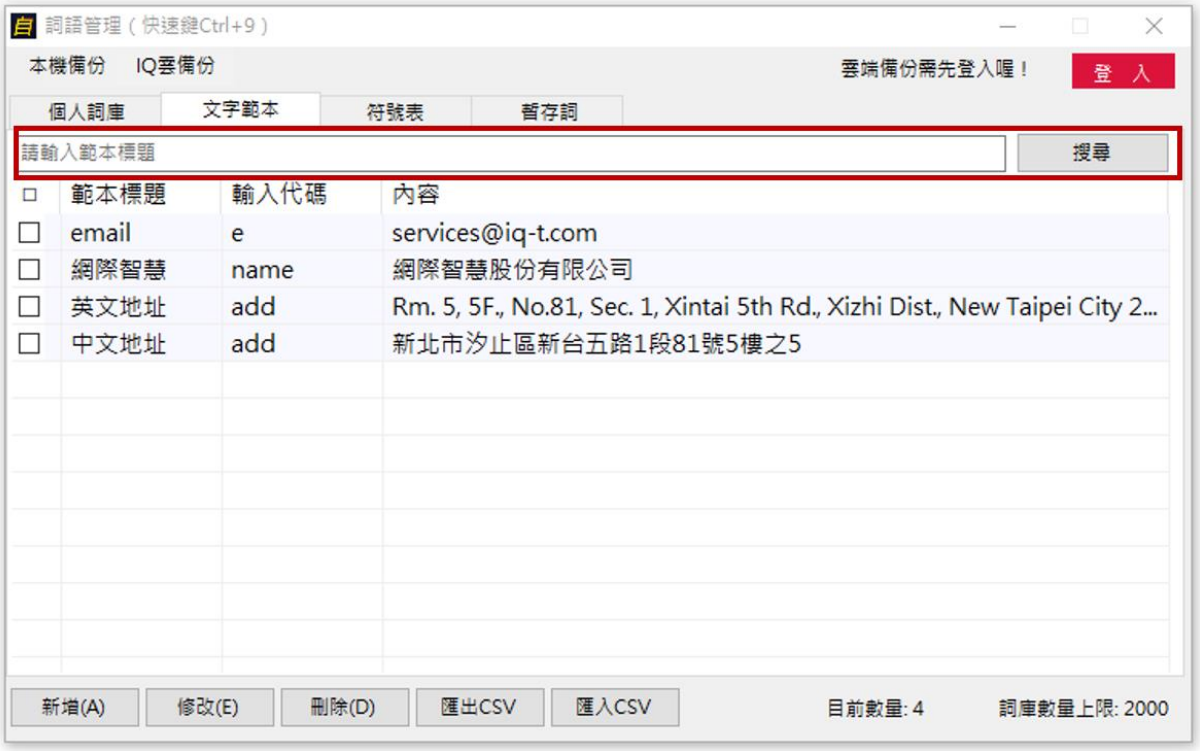
平時在中文輸入模式下，按下鍵盤左上角的”~”即可啟動文字範本。



輸入您設定好的代碼，例如 add，即會在候選區中出現您設定代碼為 add 的所有文字範本，提供您選擇輸出。



詞語搜尋：以「範本標題」搜尋，在搜尋列輸入搜尋字串並按下【搜尋】或【Enter】後，即會將搜尋結果列在文字範本清單最上方。清除搜尋字串後，再次按下【搜尋】或【Enter】即會重新顯示所有詞語。

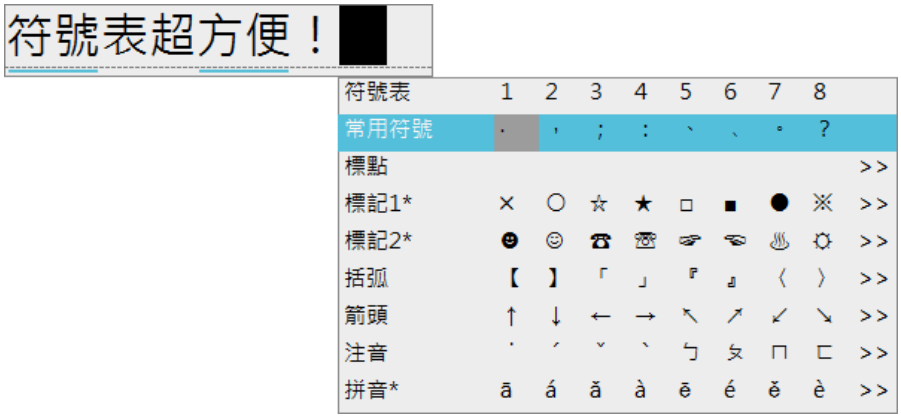


c 詞語管理：符號表

此處可維護您的「符號表」。可以直接在此維護管理介面進行符號表的新增、修改及刪除。
也可點選欄位使用滑鼠拖拉來變動符號類別順序。

<u>您可以下面三種方式呼叫出符號表使用：</u>

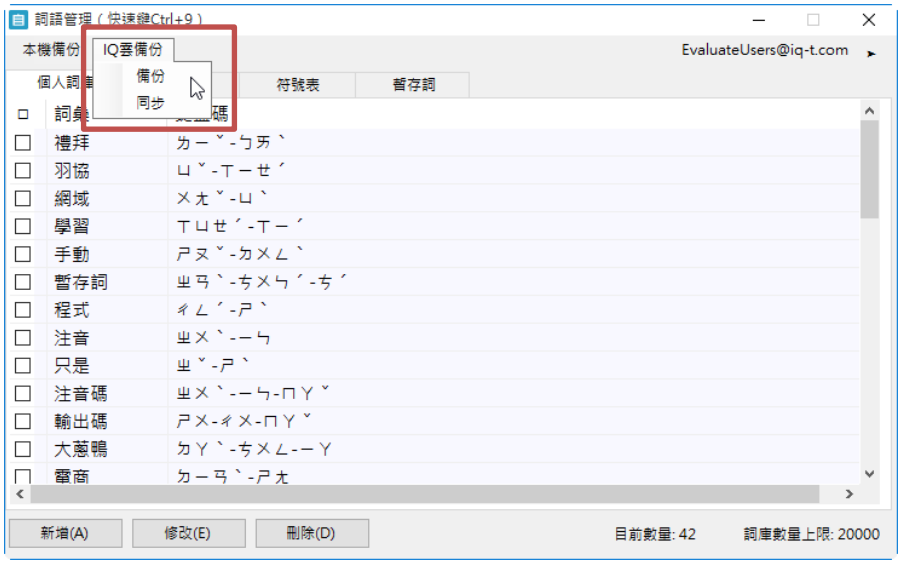
- 按快速啟動鍵 Ctrl+7，符號表即會開啟。
- 點選工具列上的符號表圖示，符號表即會開啟。
- 在輸入行視窗中輸入到任一符號時，按上鍵，符號表即會開啟。



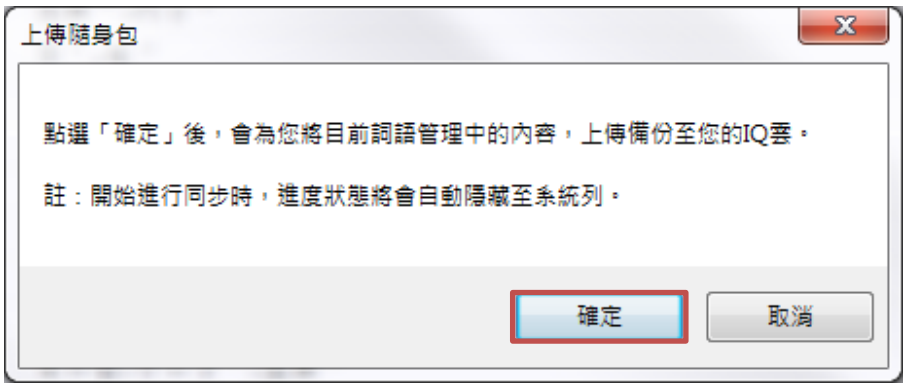
d 詞語管理：IQ 雲服務

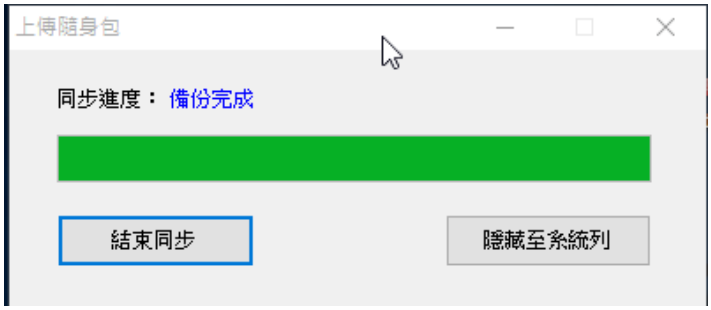
通過帳號登入後，您可將個人詞語管理中的詞庫資料，備份至您的個人 IQ 雲，並可於其他任何一台有安裝自然輸入法 V12 專業版的電腦，登入您的 IQ 文字雲帳戶，還原回您的個人詞庫資料使用。

第一次使用前，需要先登入 IQ 文字雲，直接填入 Email 信箱與自訂一個登入密碼即可完成註冊。完成註冊後，點選 IQ 雲備份即可開始進行備份或還原。



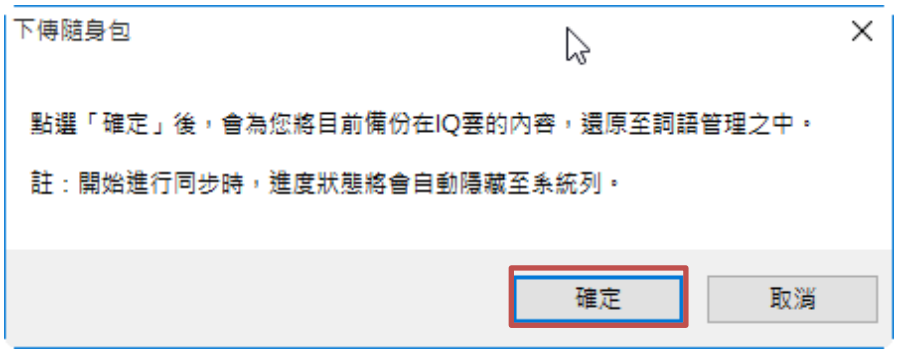
【備份】點選 IQ 雲備份的「備份」，再點選「確定」，即開始上傳您詞語管理中的資料至您的個人 IQ 雲。

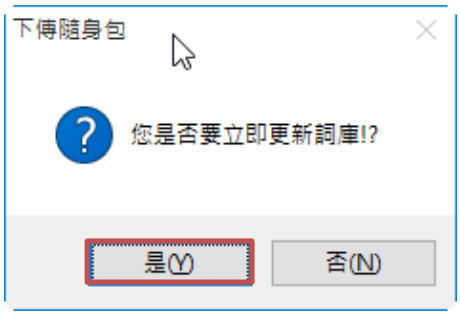


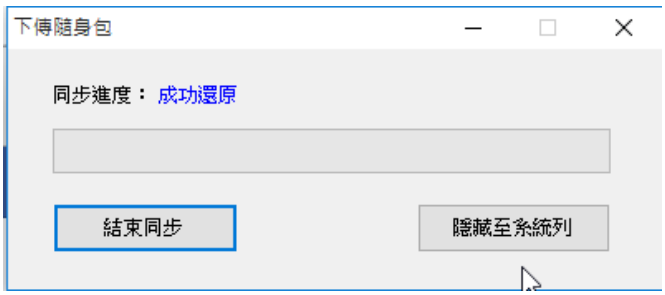


備份完成後點選「結束同步」即可關閉畫面

【同步】點選 IQ 雲備份的「同步」，再點選「確定」，即開始下載您詞語管理中的資料，再點選「是」確認立即更新詞庫至您的自然輸入法 V12 專業版中。





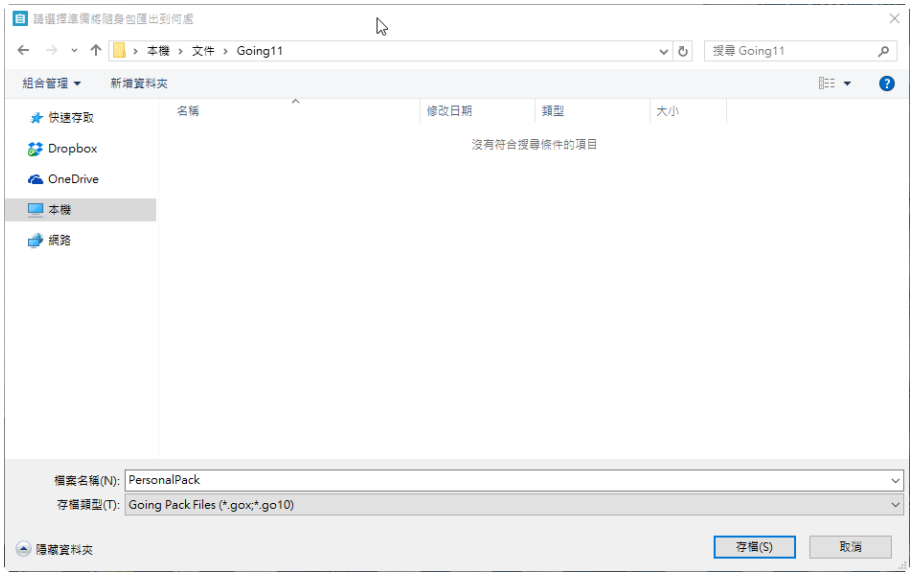


還原完成後點選「結束同步」即可關閉畫面

e 詞語管理：詞語隨身包

使用詞語隨身包，可將個人詞語管理中的詞庫資料匯出成檔案，並可於其他任何一台有安裝自然輸入法 V12 專業版的電腦，再匯入該檔案，即可開始使用您的個人詞庫資料。

【匯出】選擇要儲存的位置後再點選「存檔」。



【匯入本機】讀取自然輸入法 V12 專業版詞語隨身包檔案匯入。

f　詞語管理：匯出匯入 CSV

使用個人詞庫或是文字範本，可將個人詞語管理中的「詞庫資料」或是「文字範本資料」匯出成文字檔，並可於其他任何一台有安裝自然輸入法 V12 專業版的電腦，再匯入該檔案，即可開始使用您的個人「詞庫資料」或是「文字範本資料」。匯入 CSV 檔案需

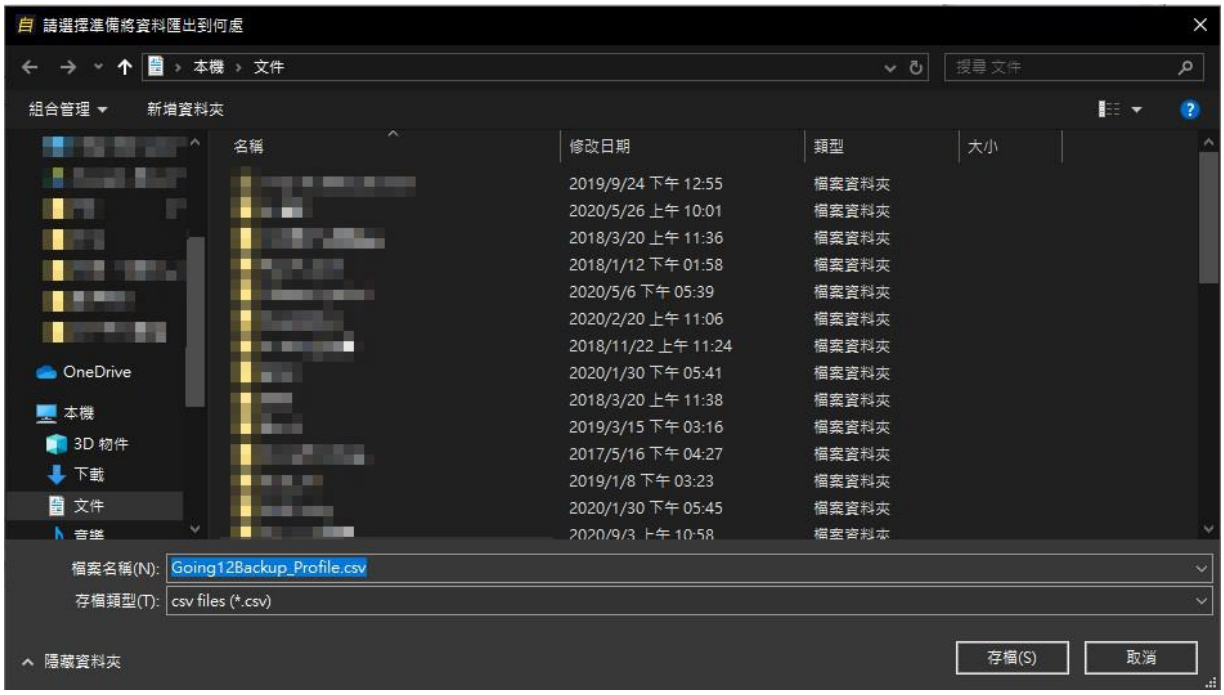
如用戶需要大量編輯詞庫，建議使用 CSV 匯出個人詞庫檔，並填上您需要新增的詞，不需要輸入對應碼(例如：注音碼)，透過 CSV 匯入方式將新增的詞庫匯入，系統會自動將新增的詞轉好對應碼並成功加入詞庫。

【預設檔案名稱】

1. **個人詞庫：Going12Backup_Profile.csv**
2. **文字範本：Going12Backup_Phrase.csv**

【匯出 CSV 檔】

選擇要儲存的位置後再點選「存檔」。


請選擇準備將資料匯出到何處
本機 › 文件
搜尋 文件
組合管理
新增資料夾
名稱
修改日期
類型
大小
2019/9/24 下午 12:55 檔案資料夾
2020/5/26 上午 10:01 檔案資料夾
2018/3/20 上午 11:36 檔案資料夾
2018/1/12 下午 01:58 檔案資料夾
2020/5/6 下午 05:39 檔案資料夾
2020/2/20 上午 11:06 檔案資料夾
2018/11/22 上午 11:24 檔案資料夾
2020/1/30 下午 05:41 檔案資料夾
2018/3/20 上午 11:38 檔案資料夾
2019/3/15 下午 03:16 檔案資料夾
2017/5/16 下午 04:27 檔案資料夾
2019/1/8 下午 03:23 檔案資料夾
2020/1/30 下午 05:45 檔案資料夾
OneDrive
本機
3D 物件
下載
文件
檔案名稱(N): Going12Backup_Profile.csv
存檔類型(T): csv files (*.csv)
隱藏資料夾
存檔(S)
取消

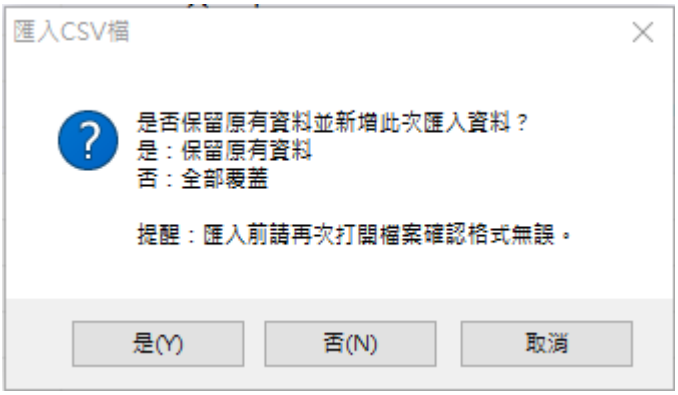
【匯入 CSV 檔】

讀取自然輸入法 V12 專業版文字檔案匯入。

【匯入 CSV 注意事項】

匯入時務必再次打開檔案檢查格式有無錯誤。

匯入時會跳出提醒，可選擇是否保留原有資料，或全部覆蓋。



VI輸出碼切換

右鍵點選可開啟輸出碼選單，包含正體字、簡體字、正體字+注音碼、簡體字+注音碼、正體字+漢語拼音碼、簡體字+漢語拼音碼、正體字+通用拼音碼、簡體字+通用拼音碼、漢語拼音碼、通用拼音碼、點字碼及注音碼。

VII 全半形

您可以下面兩種方式切換全半形：

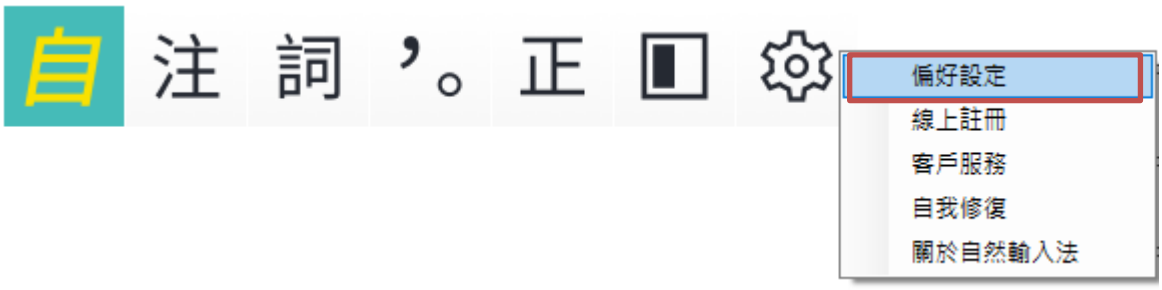
按快速啟動鍵 Shift+Space 切換全半形。

點選工具列上的全半形圖示即可切換。

VIII 工具

包含「偏好設定」、「帳戶登入/登出」、「客戶服務」、「關於自然輸入法」。

i 工具：偏好設定



您可以下面兩種方式進入偏好設定：

按快速啟動鍵 Ctrl+8，即會開啟設定畫面。

點選工具列上「工具」，再點選「偏好設定」即會開啟設定畫面。

輸入設定：

包含中英切換、預設輸入模式、方向鍵切換候選字/詞設定、空白鍵功能、輸入錯誤處理設定，以及文字範本、成語快打、首碼快打、自動首碼快打與英文快打的啟動設定。

【中英切換】

可勾選要用 Shift 或 CapsLock 鍵，切換中文與英文輸入。

【預設輸入模式】

勾選「預設英文」後，開機或切換應用程式時，就會預設為英文輸入模式。

勾選「自動輸入全形雙括弧」後，在中文模式下輸入全形括弧，並按下鍵開啟候選清單選任一括弧輸出時，會自動帶出雙括弧，並且將游標移至括弧中間。

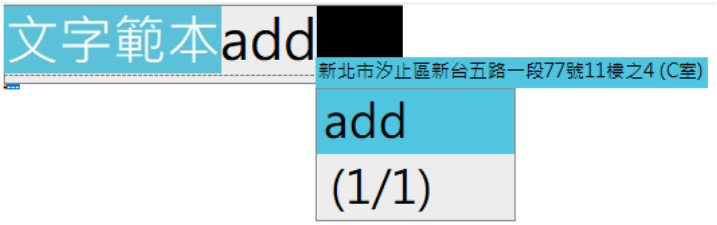
【中文模式符號全形半形設定】

預設為自然符號模式，勾選「半形為微軟注音模式，全形為自然符號模式」後，中文模式下輸入半形符號皆為半形。

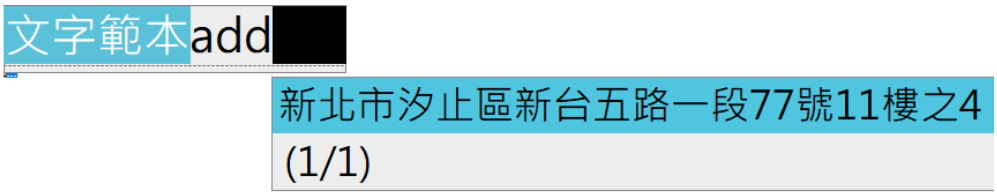
【文字範本】

輸入時候選列表顯示，可選擇「範本標題列表」或「範本內容列表」，預設為範本內容列表。

勾選「範本標題列表」後，在中文模式下，按下鍵盤上的 ~ 啟動文字範本並輸入代碼後，會出現對應此代碼的文字範本標題及內容供選擇。例如：

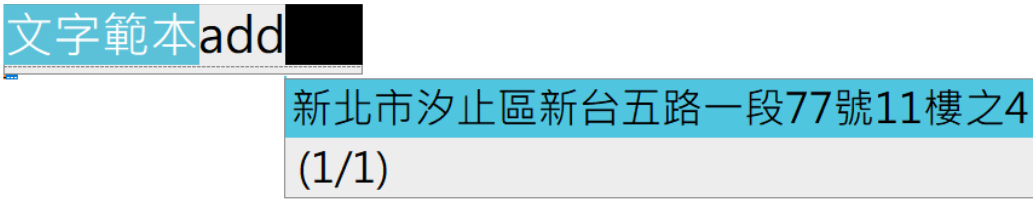


勾選「範本內容列表」後，在中文模式下，按下鍵盤上的 ~ 啟動文字範本並輸入代碼後，會出現對應此代碼的文字範本內容。例如：

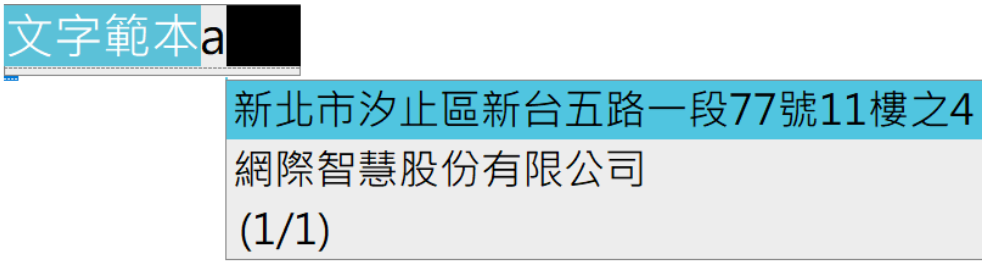


輸入文字範本代碼時，可選擇「精準搜尋」或「模糊搜尋」，預設為模糊搜尋。

勾選「精準搜尋」後，在中文模式下，按下鍵盤上的 ~ 啟動文字範本，必須輸入完整的代碼才會出現對應此代碼的文字範本供用戶選擇。



勾選「模糊搜尋」後，在中文模式下，按下鍵盤上的 ~ 啟動文字範本，輸入代碼時，會動態顯示有對應到此代碼的文字範本內容在列表中供用戶選擇。

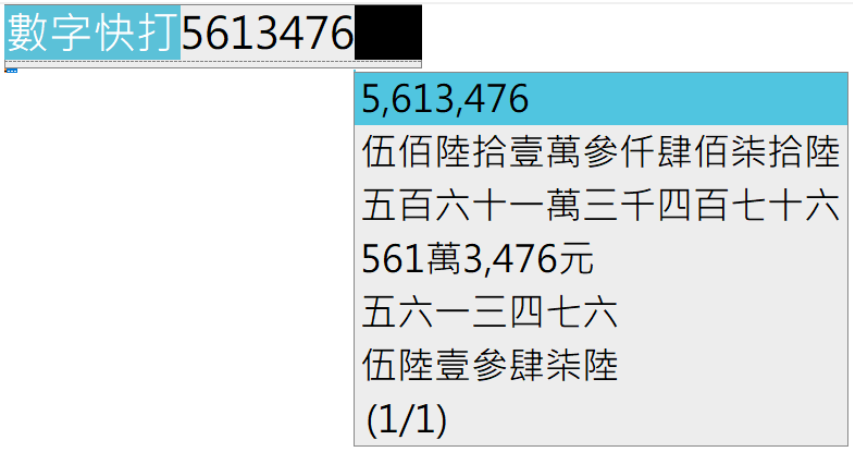


【數字快打】

勾選「數字快打」後，在中文模式下，連續按兩次鍵盤上的「～」即啟動，再輸入數字，則列出候選列表。

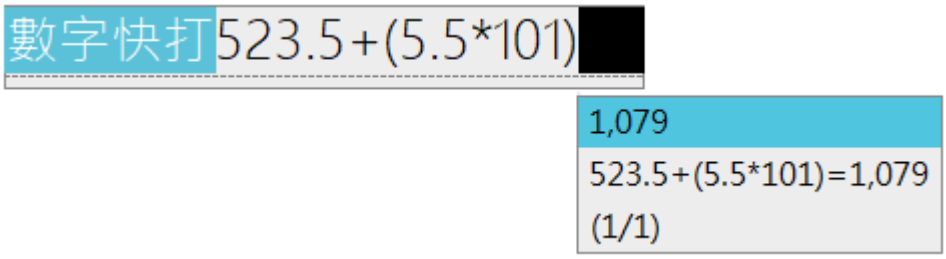
(1) 數字

啟動數字快打後，輸入數字候選列表則出現中文大小寫、三位一撇，若單打一個數字則會列出該數字相關符號。



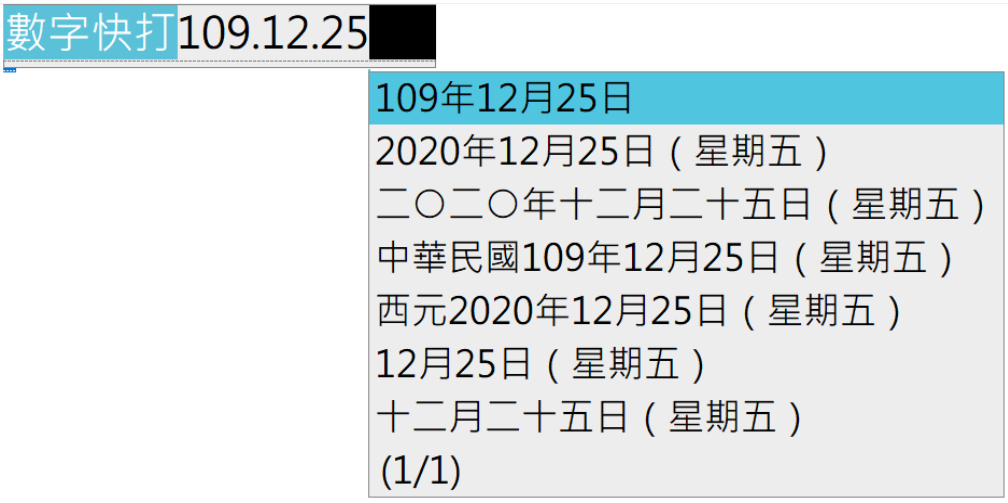
(2) 算數

啟動數字快打後，可做四則運算，可列出候選表提供多種算數結果



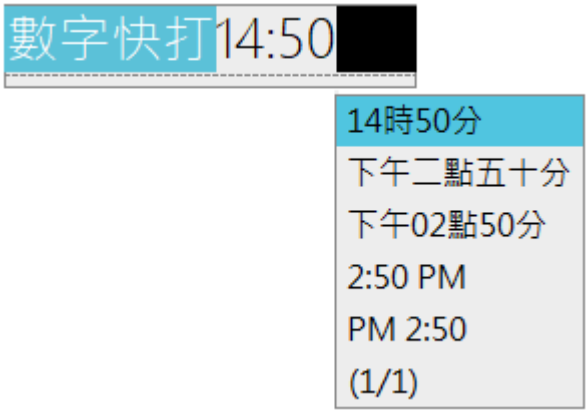
(3) 日期

啟動數字快打後，輸入日期，可列出候選表提供多種日期格式



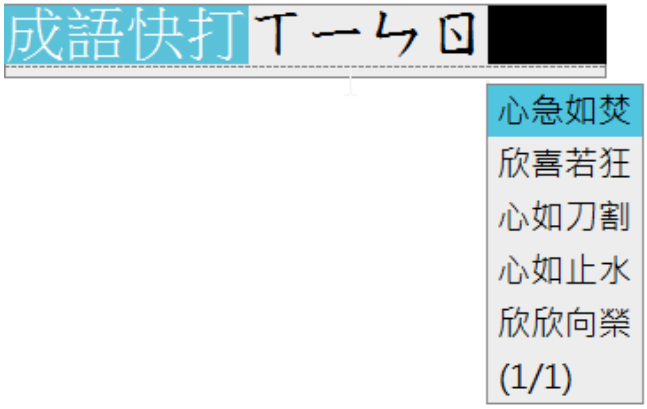
(4) 時間

啟動數字快打後，輸入時間（24 小時制），可列出候選表提供多種時間格式



【成語快打】

勾選「成語快打」後，在中文模式下，可連續按兩次鍵盤上的 ， 啟動，再輸入字的音碼，即會列出候選成語讓您選擇輸出。



例如按下 ,, 後出現成語快打提醒，再輸入ㄒㄧㄣㄐㄖ即看到候選詞。

【記憶首碼快打】

勾選「記憶首碼快打」後，在中文模式下，可按鍵盤上的 ,. 啟動，再輸入字的音碼，即會在候選中列出您最近一百句打過的詞句，讓您選擇輸出。

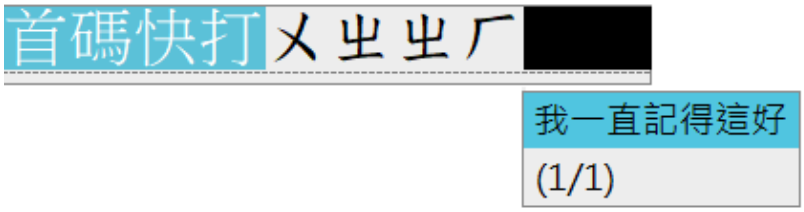
【三字首碼自動啟動】

勾選「三字首碼自動啟動」後，在中文模式下，在使用上與【記憶首碼快打】相同，唯一的差別在於啟動方式的不同，透過自動判斷以下的條件，會在條件全部成立時啟動：

1. 連續 3 個以上不完整的中文首碼。
2. 最近一百句打過的詞句內容。

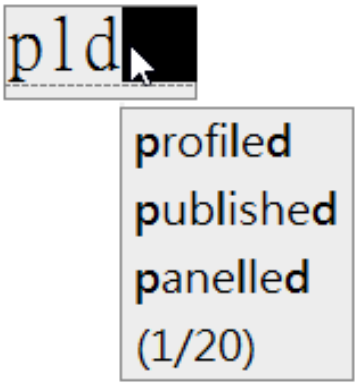
例如啟動後出現首碼快打提醒，再輸入ㄨㄐㄓㄏ即看到候選詞句。

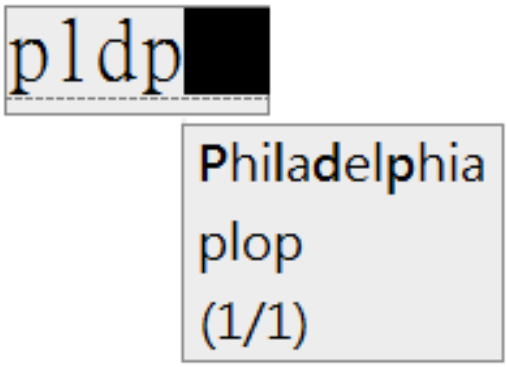
並且支援模糊查詢，當輸入不完整的首碼時會看到最相似的候選詞。

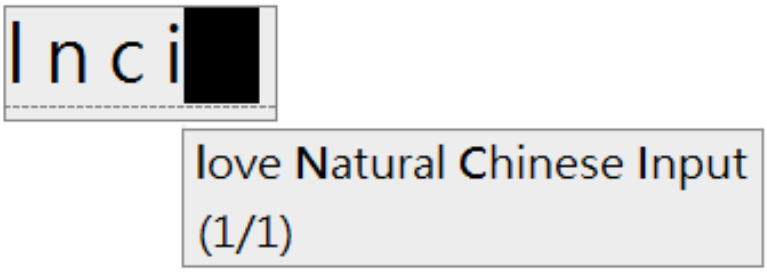


【英文快打】

勾選「英文快打」後， 當您切換到英文輸入時，預設為使用 English Typing 輸入。輸入單詞時可打頭幾碼或跳打，曾輸入過的句子，也可打部分字母，中間再以空格相間即可快速呼叫出來。







視窗設定：

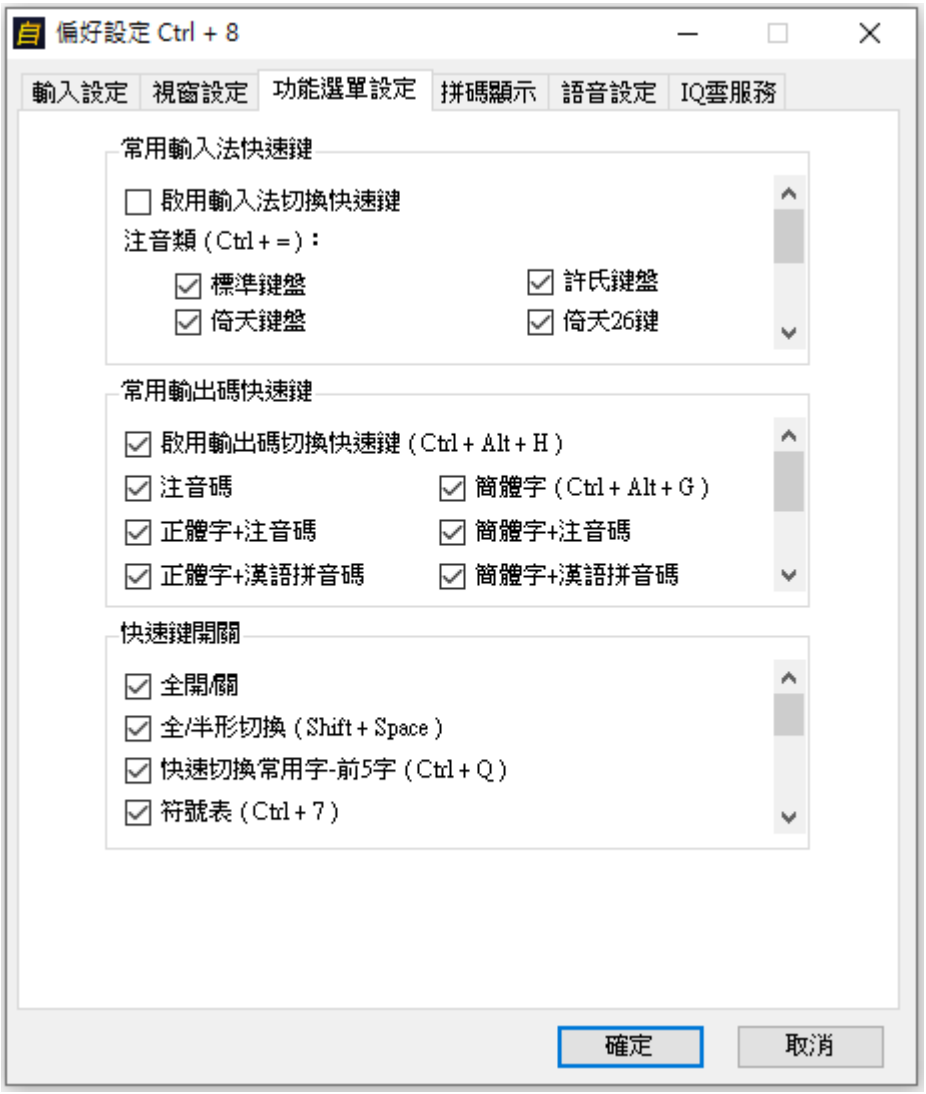
包含輸入視窗模式、選字視窗色彩、字體大小、工具列大小以及選字視窗顯示方向。自然游標跟隨模式為輸入文字時，輸入行視窗才會出現，而固定輸入視窗模式為輸入文字時，輸入行視窗會出現在螢幕固定位置上；Windows 游標跟隨模式為沒有輸入行視窗的模式，並且無法改變字體大小和選字視窗顯示方向；如螢幕解析度高，或需要大字候選字/詞與放大工具列時，可調整字體大小，以及將工具列大小設定為「稍大」或「更大」。

自然輸入法 v12 提供了暗黑介面，更換成暗黑介面後，除了工具列，打字 buffer 及候選字將一併換成暗黑介面。

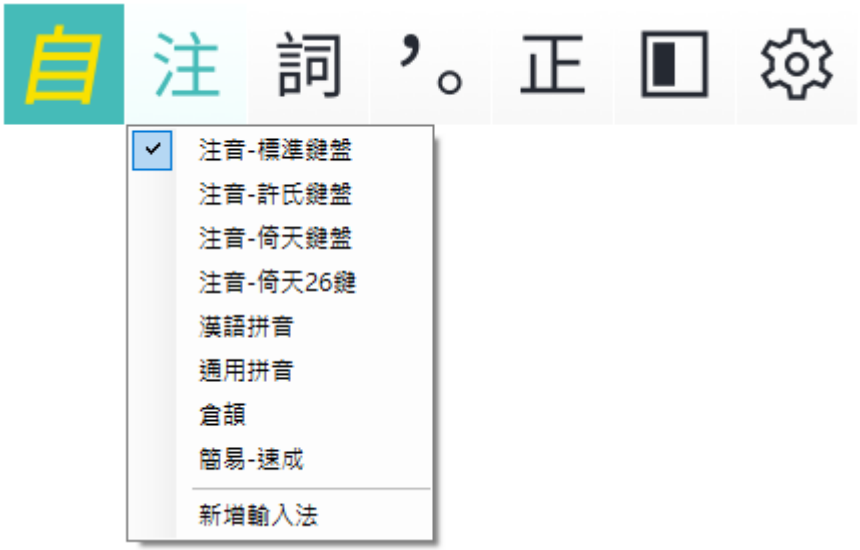
自然輸入法還有一個隱藏功能新增了隱藏工具列功能，可以在語言列的中/英圖示上，按滑鼠右鍵開啟「顯示/隱藏工具列」。

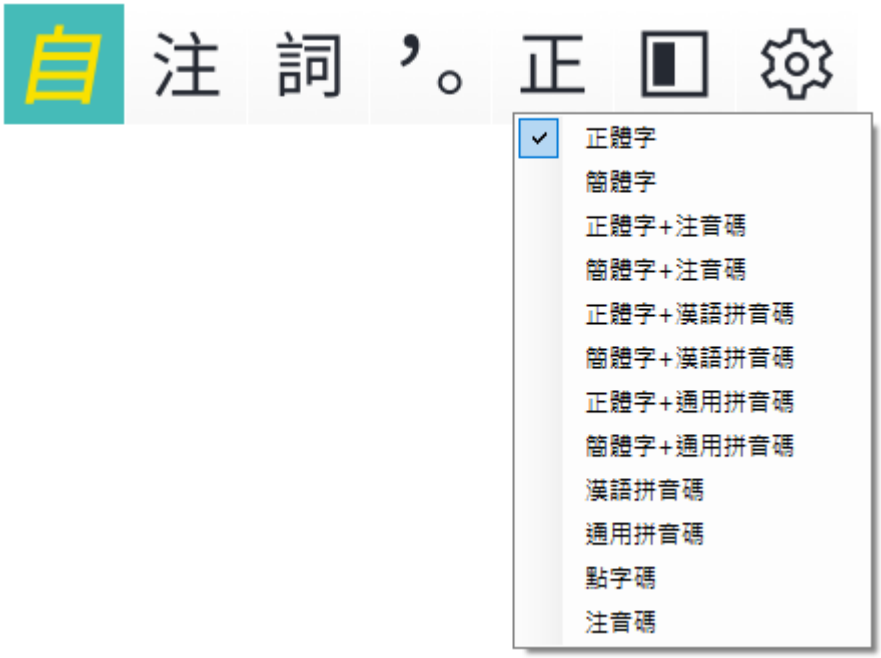
功能選單設定：

勾選「啟用輸入法切換快速鍵」，即可以快速鍵啟動切換輸入法與輸出碼；也可在下面自行勾選常用輸入法（注音類、拼音類、拆碼類需各選一種）、輸出碼（可只選一種）以及快速鍵開關。



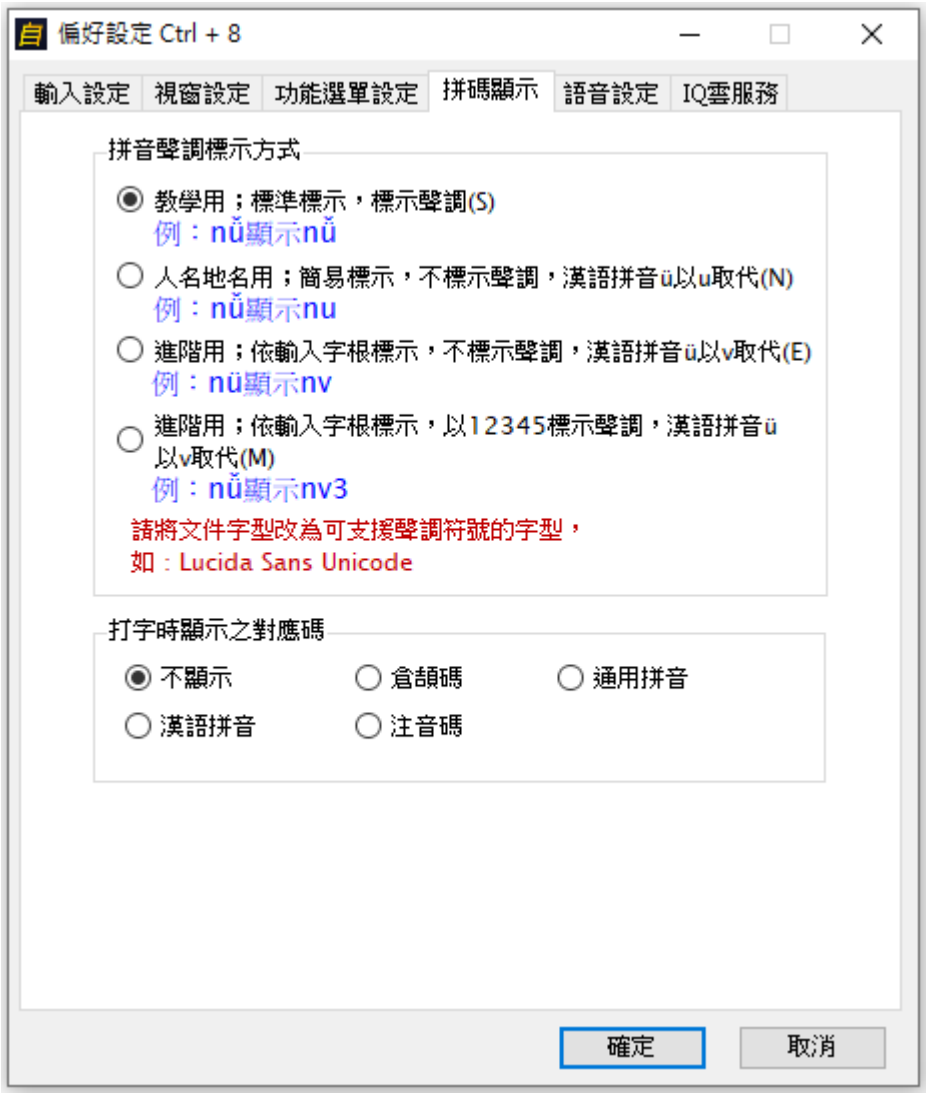
勾選完後，工具列上輸入法與輸出碼種類，就只會顯示所勾選的項目。





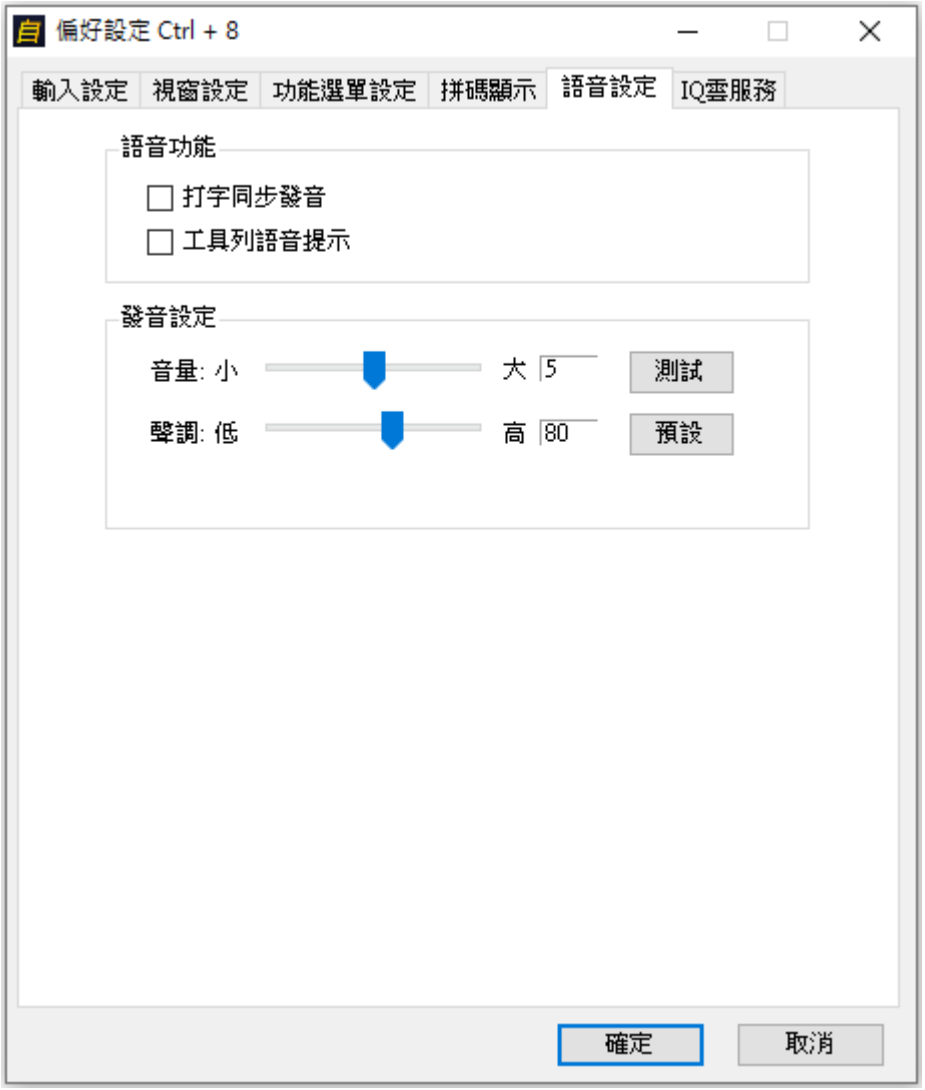
拼碼顯示：

可依據用途勾選「教學用」、「人名地名用」、「進階用」任一種拼音聲調標示方式，作為設定輸出拼音碼使用；可勾選「倉頡碼」、「通用拼音」、「漢語拼音」、「注音碼」，在打字時同時顯示（但不會輸出）。



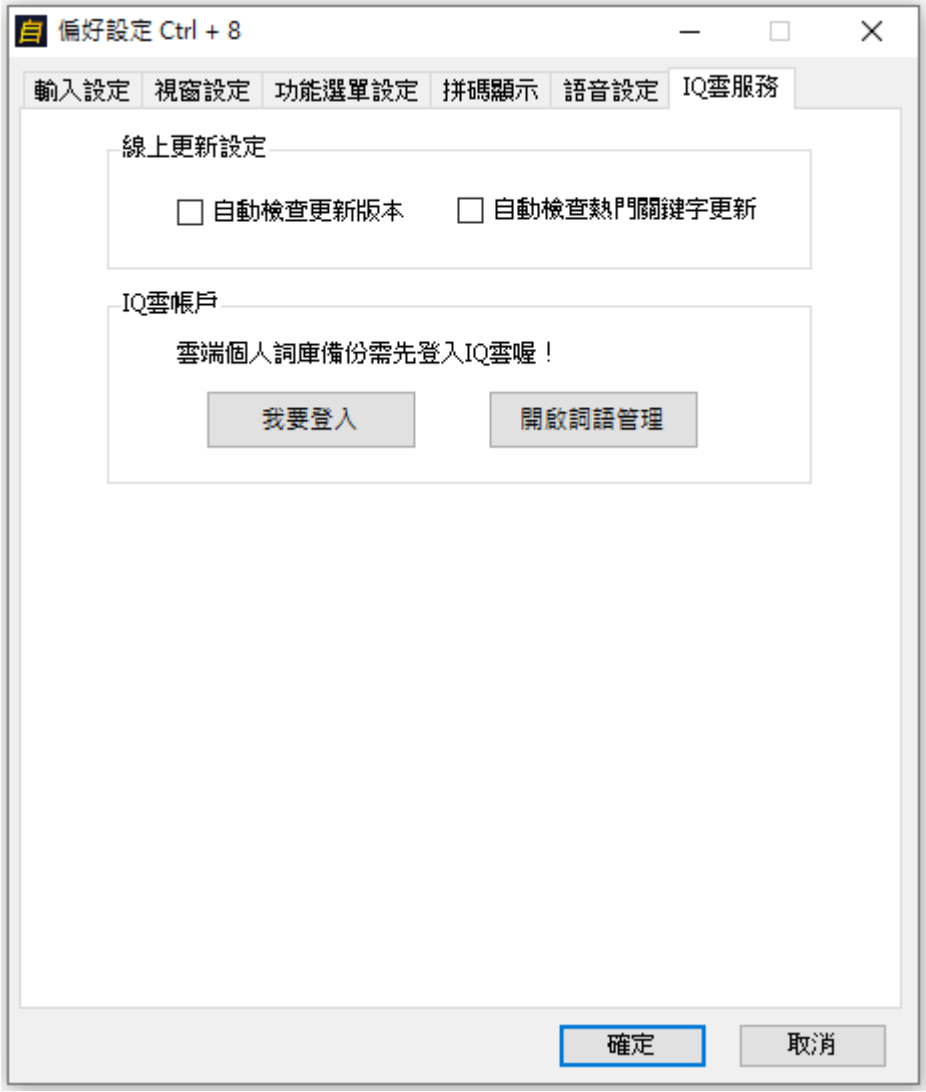
語音設定：

勾選「打字同步發音」，可一邊打字一邊以 TTS（文字轉語音）技術同步發音；勾選「工具列語音提示」，當滑鼠游標移到工具列時，會發出目前指向功能的語音提示。

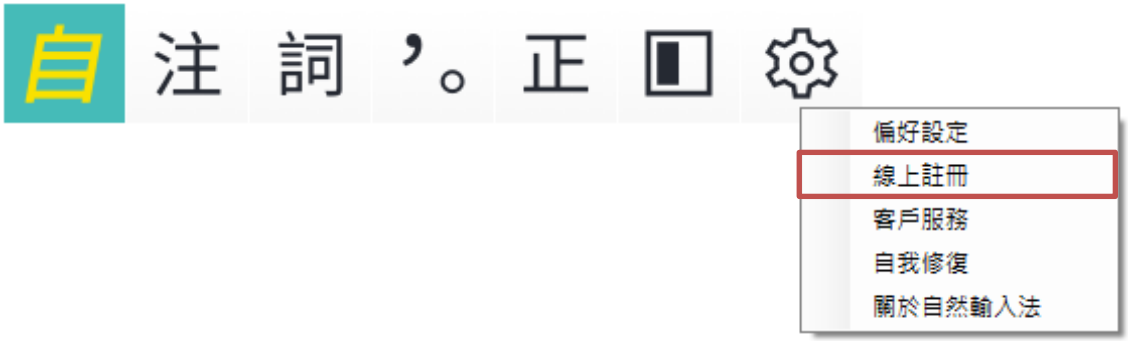


IQ 雲服務：

勾選「自動檢查更新版本」後，有版本更新時，就會自動跳出通知；透過 IQ 雲帳戶帳號可上傳備份個人詞庫，詳細說明請參考 21 頁。

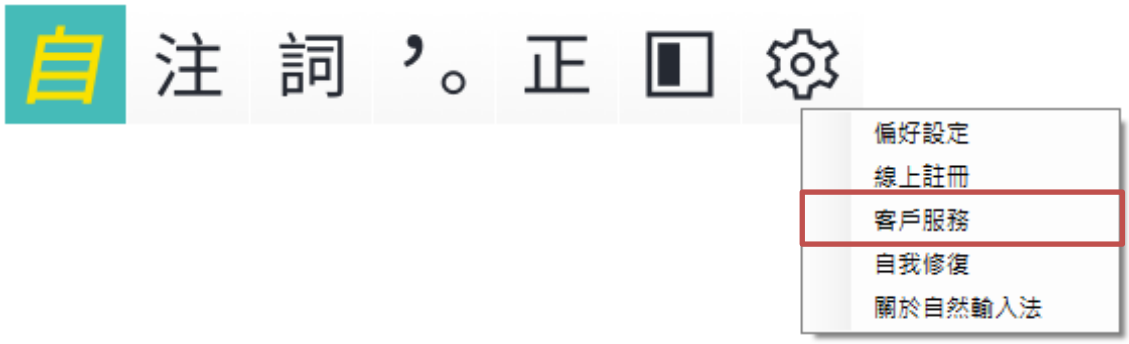


b 工具：線上註冊



若您先前使用免費試用，則可點選「線上註冊」後，再輸入序號進行註冊。

c 工具：客戶服務



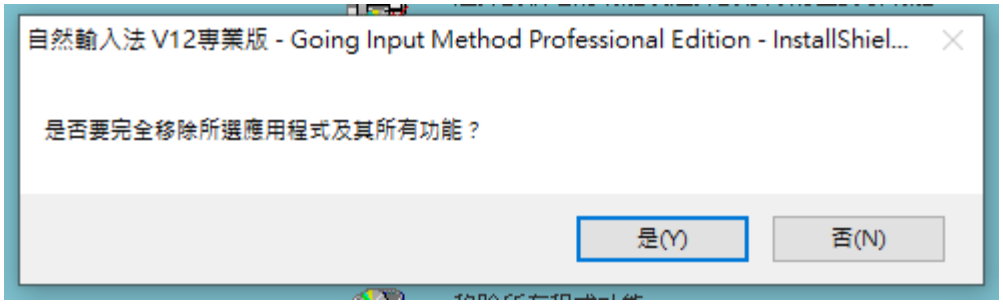
點選「客戶服務」後，您可點選「問題解答」進入網際智慧 Q&A 知識庫，點選「官方下載網站」進入網際智慧軟體下載區，點選「客服信箱」將自動開啟郵件系統，並於內容自動帶入您的系統及軟體資訊。

三、 移除/反註冊自然輸入法 V12 專業版：

【步驟 1】如於 Windows 10 作業系統，請點選「開始」→「設定」→「系統」→「應用程式與功能」→「Natural Input Method Professional Edition - 自然輸入法 V12 專業版」→「解除安裝」; 或可由「控制台」的解除安裝程式中找到「Natural Input Method Professional Edition - 自然輸入法 V12 專業版」來移除自然輸入法 V12 專業版。若您需要將序號移轉到另一台電腦上使用，***請確認您的電腦已連上網際網路***，否則無法一併進行反註冊！還需要進行離線反註冊，才能將您原本的序號移轉到另一台電腦上使用。

準備開始移除自然輸入法 V12 專業版，點選「否」將會中止移除程序喔~

【步驟 2】確認移除應用程式及其所有功能，確認後，移除動作進行中，請勿點選取消。



【步驟 3】請點選「是，立即重新啟動電腦。」再點選「完成」。提醒您~移除完畢必須重新啟動電腦，才可完全解除安裝！

四、 附錄

I 快速鍵列表

快速鍵	功能	說明
【Shift】或【CapsLock】	中英切換	中英文模式切換。
【个】	近音表/符號表	在輸入行視窗中輸入中文字後按【个】則顯示該字之近音字；在輸入行視窗中輸入符號後按下【个】則開啟符號表。
【Ctrl】+【个】	部首筆畫/ 網站查詢	在開啟近音表的狀態下按【Ctrl】+【个】則切換至該字的部首筆畫表，再按一次【Ctrl】+【个】切換至網站查詢。
【↓】	同音字/相似符號	在輸入行視窗中輸入中文字或符號後按【↓】，顯示該字同音字或相似符號。
【Shift】+【Space】	全半形切換	英文與數字的全半形切換。
【CTRL】+【1】~【6】	強制加詞/刪詞	例如需要強制加/刪輸入行視窗中的四字詞，請將游標移至該四字詞的最後一個字，並按【CTRL】+【4】，即可直接學習此四字詞至個人詞庫中，再按一次【CTRL】+【4】即可刪除此四字詞。
【CTRL】+【7】	符號表	顯示符號表。
【CTRL】+【8】	偏好設定	啟動偏好設定。
【CTRL】+【9】	詞語管理	開啟詞語管理。
【`】	文字範本	中文模式下按【`】啟動文字範本。
【,】+【,】	成語快打	中文模式下按【,】+【,】啟動詞庫快打。
【,】+【.】	首碼快打	中文模式下按【,】+【.】啟動首碼快打。
【CTRL】+【Alt】+【B】	同步發音	同步發音啟動/關閉。
【CTRL】+【M】	顯示對應碼	查詢文字的注音、拼音、倉頡碼。
【CTRL】+【Alt】+【G】	簡繁字切換	簡繁體字體輸出切換。
【空白鍵】或 【CTRL】+【Q】或【Q】	快速換字	可在注音、拼音輸入狀態，將輸入行視窗之候選字快速替換，許氏注音鍵盤請用【Q】，其他可以選擇用空白鍵（若未選則用【CTRL】+【Q】)。

【TAB】	強制斷詞	【Tab】按一次會在游標位置強制斷詞， 【Tab】再按一次即回復。
【CTRL】+【Alt】+【K】	螢幕鍵盤	開啟螢幕鍵盤介面使用。

II 許氏注音鍵盤

「許氏鍵盤」是改良型的注音鍵盤，是由自然輸入法發明人許聞廉博士所創，是將中打、英打合而為一的創新輸入方式，充分利用注音和英文字母的自然對應關係，而不用再依賴對應表，不僅記憶輕鬆，更提升打字速度！

許氏鍵盤之注音配置圖

許氏鍵盤」的對應可分為字母（字音、字形）、字鍵順位與整組記憶（對應）、手順、符號、快速換字等五類，茲分述如下。

字音	ㄅㄆㄇㄈㄉㄊㄋㄌㄍㄎㄏㄐㄑㄒㄕㄓㄔㄗㄚㄞㄠㄡㄢㄣㄤㄥㄦㄧ B P M F D T N L G K H J G C R Z S E I A O N R E
字形	ㄑㄚㄠㄢㄤㄥㄦㄨㄩ V Y W M K L L X U
對應	ㄓㄔㄕㄘ J V C A
手順	˙ˊˇ ㄝㄛˋ S D F G H J
符號	。、「」『』　其餘符號直接打就是全型符號 ·‘ [] {}
換字	Q

字母

字音相似者

利用英文字母所對應的音標發音

ㄅㄆㄇㄈㄉㄊㄋㄌㄍㄎㄏㄐㄖㄗㄙㄝ

B P M F D T N L G K H J R Z S E

利用英文字母本身的發音

ㄐㄒㄞㄟㄡㄣㄚㄧ

G C I A O N R E

字形相似者

ㄠ←W 逆時針轉 90 度

ㄑ←V 逆時針轉 90 度

ㄇ←M 將ㄇ之上下兩部分之中間合併則成ㄋ，再逆時針轉 90 度。

ㄤ←K 逆時針轉 45 度

ㄥ←L 字形相似

ㄦ←L ㄦ的右半邊與 L 相似

ㄚ←Y 字形相似

ㄨ←X 字形相似

ㄩ←U 字形相似

字鍵順位，整組記憶

基本上，ㄗ和ㄙ也都是利用字母發音來記憶，而ㄘ在整個鍵盤上，放置在 A 的位置最理想，因為這樣在注音拼法上絕不會造成混淆，並可將ㄗㄘㄙ放在一起。

ㄗㄘㄙ

ＺＡＳ

在這組鍵位裡，他們也都可以使用字母的音、形對應。

ㄐㄑㄒ

ＪＶＣ

ㄐ→J 音標相似

ㄑ→V 字形聯想

ㄒ→C 發音相近

另外，再利用ㄐㄑㄒ與ㄓㄔㄕ的對稱性，加強聯想。

手順

這個部份的設計是為了手指方便所做的考慮。

ㄜ→G，ㄛ→H

聲調鍵

一聲→Space

二聲→D

三聲→F

四聲→J

輕聲→S

標點符號（其餘符號直接打鍵盤上的符號，就是全型符號。）

標點符號	，	。	？	；	：	、	「	」	『	』	（	）
許氏鍵盤	，	.	？	；	：	‘	[	]	{	}	(	)

III 注音、漢語拼音、通用拼音對應表

注音	漢語拼音		通用拼音	
	單獨聲母	聲母+韻母	單獨聲母	聲母+韻母
ㄅ		b~		b~
ㄆ		p~		p~
ㄇ		m~		m~
ㄈ		f~		f~
ㄉ		d~		d~
ㄊ		t~		t~
ㄋ		n~		n~
ㄌ		l~		l~
ㄍ		g~		g~
ㄎ		k~		k~
ㄏ		h~		h~
ㄐ		j~		ji~
ㄑ		q~		ci~
ㄒ		x~		si~
ㄓ	zhi	zh~	jhih	jh~
ㄔ	chi	ch~	chih	ch~
ㄕ	shi	sh~	shih	sh~
ㄖ	ri	r~	rih	r~
ㄗ	zi	z~	zih	z~
ㄘ	ci	c~	cih	c~
ㄙ	si	s~	sih	s~
ㄚ	a	~a	a	~a
ㄛ	o	~o	o	~o
ㄜ	e	~e	e	~e
ㄝ		~e	ê	~e
ㄞ	ai	~ai	ai	~ai
ㄟ	ei	~ei	ei	~ei
ㄠ	ao	~ao	ao	~ao
ㄡ	ou	~ou	ou	~ou
ㄢ	an	~an	an	~an

ㄣ	en	~en	en	~en
ㄤ	ang	~ang	ang	~ang
ㄥ		~eng		~eng
ㄦ	er	er(r)	er	
注音	漢語拼音		通用拼音	
	單獨聲母	聲母+韻母	單獨聲母	聲母+韻母
ㄧ	yi	~i	yi	~i
ㄨ	wu	~u	wu	~u
ㄩ	yu	~ü	yu	~yu
ㄧㄚ	ya	~ia	ya	~ia
ㄧㄛ	yo	-	yo	-
ㄧㄝ	ye	~ie	ye	~ie
ㄧㄞ	yai	-	yai	-
ㄧㄠ	yao	~iao	yao	~iao
ㄧㄡ	you	~iu	you	~iou
ㄧㄢ	yan	~ian	yan	~ian
ㄧㄣ	yin	~in	yin	~in
ㄧㄤ	yang	~iang	yang	~iang
ㄧㄥ	ying	~ing	ying	~ing
ㄨㄚ	wa	~ua	wa	~ua
ㄨㄛ	wo	~uo	wo	~uo
ㄨㄞ	wai	~uai	wai	~uai
ㄨㄟ	wei	~ui	wei	~uei
ㄨㄢ	wan	~uan	wan	~uan
ㄨㄣ	wen	~un	wun	~un
ㄨㄤ	wang	~uang	wang	~uang
ㄨㄥ	weng	~ong	wong	~ong
ㄩㄝ	yue	~üe	yue	~yue
ㄩㄢ	yuan	~üan	yuan	~yuan
ㄩㄣ	yun	~ün	yun	~yun
ㄩㄥ	yong	~iong	yong	~yong

*** 顏色標示地方為漢語拼音與通用拼音不同的地方**